



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL EM ALAGOAS
NÚCLEO DE MATERIAIS - NUMAT**

ANEXO II - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS

1. A qualidade dos serviços prestados será medida por meio dos indicadores estabelecidos abaixo.
2. Quando os indicadores resultarem em valor acima de 3,1 pontos, além da glosa, poderá ser aplicada multa compensatória de forma proporcional à obrigação inadimplida, conforme sanção descrita neste Termo de Referência.
3. A recorrência de motivos que levaram à aplicação de glosas poderá se configurar inexecução do objeto do contrato, situação sujeita a sanções administrativas.
4. As glosas definidas em cada um dos indicadores podem ser aplicadas de forma acumulativa.
5. O resultado da apuração da pontuação e respectivo percentual da glosa, serão comunicados pelo fiscal do contrato, por meio de notificação formal, à então contratada, que terá prazo de 05 (cinco) dias úteis, a partir do recebimento da comunicação, para contestar
6. A cada glosa, os valores do somatório serão zerados, de forma a não haver duplicidade.

Indicador	
Nº 01– Somatório ponderado de ocorrências (irregularidades) apresentadas durante execução contratual.	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que os serviços sejam realizados conforme a frequência especificada no Termo de Referência
Meta a cumprir	Prestação de 100% dos serviços dentro das especificações do TR
Instrumento de medição	Planilha de controle de ocorrências
Forma de acompanhamento	Verificar as datas das ocorrências dentro do intervalo mensal efetuando o devido registro das mesmas para apuração total ao fim de cada período avaliado
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Somatório da pontuação obtida em cada ocorrência apontada dentro do período definido, conforme tabela de pontuação acumulada (abaixo).
Início de Vigência	Data do início da execução dos serviços
	Até 1,0 (um) ponto = 100% da fatura, ou seja, não há glosa.

Faixas de glosa no pagamento	De 1,1 à 2,0 pontos = 97% da Fatura, ou seja, glosa de 3% sobre o valor da NF.
	De 2,1 à 3,0 pontos = 95% da Fatura, ou seja, glosa de 5% sobre o valor da NF.
	Acima de 3,1 pontos = 90% da Fatura, ou seja glosa, de 10% sobre o valor da NF

TABELA DE PONTUAÇÃO DE OCORRÊNCIAS

Ocorrências	Aferição	Pontuação por ocorrência	Número de Ocorrências no Período	Pontuação por ocorrência
Ocorrência de faltas sem justificativa legal.	Verificação da folha de ponto ou registro da fiscalização	0,1		
Não reposição do obreiro a partir do segundo dia.	Verificação por folha de ponto ou registro da fiscalização.	0,3		
Não utilização de uniformes, crachá ou EPI.	Verificação por registro da fiscalização.	0,2		
Reclamação de ambientes sujos.	Verificação por registro da fiscalização	0,2		
Não cumprimento da programação diária (por local afetado)	Verificação por registro da fiscalização	0,1		
Demora no atendimento de chamados	Verificação por registro da segundo chamado para mesma localidade	0,2		
Reclamação da higienização de banheiros	Verificação por registro de ocorrência do público usuário	0,1		
Reclamação da limpeza das esquadrias	Verificação por registro de ocorrência do público usuário	0,1		
Não entrega dos comprovantes de regularidade fiscal e trabalhista	Verificação por ocorrência quando do pagamento da fatura mensal	0,5		
Serviço mal executado pela ausência de materiais e/ou equipamentos	Verificação por registro da fiscalização	0,1		
Atraso no pagamento dos obreiros	Verificação por registro da ocorrência pelos obreiros, por dia de atraso.	0,5		
Reclamação de lixeiras cheias e esborrando materiais descartados	Verificação por registro de ocorrência pela fiscalização.	0,1		



Documento assinado eletronicamente por **LEONARDO PEDROSA PINHEIRO**, **Agente de Polícia Federal**, em 03/12/2024, às 08:53, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=38694335&crc=DBE18047.
Código verificador: **38694335** e Código CRC: **DBE18047**.

Referência: Processo nº 08230.005418/2024-97

SEI nº 38694335